TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

AM APARTAMENTOS

1. ALCANCE Y OBJETO DEL CONTRATO....2
2. ACTIVACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO....3
3. RESERVA Y PAGO....3
4. DURACIÓN DEL CONTRATO, ANULACIONES Y SANCIONES....4
5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES....4
6. DOCUMENTACIÓN....6
7. RESPONSABILIDAD....6
8. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD....7
9. OBLIGACIONES....7
10. DERECHO DE MODIFICACIÓN....8
11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE....8

1. ALCANCE Y OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por finalidad regular los TÉRMINOS y/o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de alojamiento y reserva de AM APARTAMENTOS (en adelante, AM). El responsable de la web es AMAMPA ASTURIAS S.L., con CIF B01994284, domicilio social en la CALLE EMILIO FERRARI 37, 28017 - MADRID (MADRID), y dominio de Internet www.amapartamentos.com, e inscrito en el registro mercantil de MADRID, en el Tomo 41.123, Folio 33, Inscripción 1.

La utilización de estos servicios supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales recogidas en este documento.

Atendiendo a comunicaciones de los usuarios y/o interesados en la siguiente dirección de correo electrónico: info@amapartamentos.com

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la relación entre AM y el Cliente en lo que respecta a la prestación de los servicios de alojamiento seleccionados por el Cliente en la propuesta de reserva realizada en el sitio web www.amapartamentos.com, o por cualquiera de los canales disponibles.

1.2. La solicitud de prestación de Servicios puede ser realizada por el Cliente realizando una reserva mediante: el envío de un correo electrónico a la dirección reservas@amapartamentos.com ; por teléfono, de forma verbal, contactando con el número de teléfono +34985239146; o utilizando el sistema de reservas online del sitio web www.amapartamentos.com.

1.3. El contrato se considera celebrado cuando el Cliente realiza la solicitud de reserva de alguna de las formas previstas en el punto 1.2 y lo pone en conocimiento de AM. La conclusión real está siempre sujeta a la disponibilidad del servicio y al pago de la cantidad indicada en concepto de reserva, según lo indicado en el punto 3.1 de estas Condiciones Generales. La confirmación de reserva la proporcionará AM de forma automática por correo electrónico.

1.4. Si la prestación de los servicios no puede llevarse a cabo por causas no imputables a AM, el contrato quedará automáticamente resuelto sin que ello suponga ningún tipo de responsabilidad frente al Cliente.

2. ACTIVACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO

2.1. Una vez confirmada la reserva, AM garantiza al Cliente el uso de unidades de alojamiento amuebladas, en el número de huéspedes y tipo de alojamiento definidos en la reserva, con las características indicadas en la selección – conexión a Internet, toallas y ropa de cama y/o parking – , y todos los servicios previstos por la normativa vigente sobre los alojamientos turísticos.

2.2. AM facilitará al Cliente los medios necesarios para el uso completo de los Servicios elegidos (código de acceso, llaves, etc.).

2.3. El Cliente deberá utilizar el alojamiento, las zonas comunes y el equipamiento de forma que no perturbe el normal desarrollo de la convivencia en la Comunidad de Propietarios donde se encuentra el alojamiento. El Cliente será el único responsable de los daños directos derivados del incumplimiento de esta obligación, eximiendo a AM de cualquier consecuencia, coste o cargo.

2.4. El Cliente indemnizará a AM por cualquier perjuicio, daño, responsabilidad, gastos, incluidos los legales, que sufra o en los que incurra, así como también por cualquier acción, motivo, reclamación realizada por terceros contra AM que sea causada o motivada por conductas y/u omisiones que sean en todo caso imputables al propio Cliente o que sean en todo caso consecuencia del incumplimiento y/o violación de los preceptos establecidos en estas Condiciones Generales de Contratación.

3. RESERVA Y PAGO

3.1. AM requiere que el Cliente abone el 50% del importe de su reserva en el momento de confirmar la misma. El importe restante - 50% del importe de la reserva - deberá ser abonado por el Cliente antes de la fecha designada como último día del periodo de cancelación gratuita, pudiendo ser cargado por AM de forma automática en el medio de pago registrado en el momento de confirmación de la reserva.

3.2. En caso de que el Cliente no haya cancelado su reserva en el periodo de cancelación gratuita, AM entenderá el deseo del cliente de alojarse en el establecimiento y le solicitará abonar el importe completo de la reserva según las condiciones indicadas en el punto 3.1. En caso de que el cliente no realice el pago, AM se reserva el derecho a cancelar la reserva y el Cliente no tendrá derecho a recibir ninguna compensación por el importe abonado hasta dicho instante.

3.3. El impago de la cantidad debida en los términos anteriores implicará la pérdida de la reserva sin necesidad de comunicación alguna por parte de AM.

4. DURACIÓN DEL CONTRATO, ANULACIONES Y SANCIONES

4.1. El Contrato será válido y efectivo a partir de la fecha de celebración del mismo y se extinguirá si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- el Cliente y las terceras personas vinculadas a él o empleadas por él han abandonado el alojamiento de forma permanente;
- el Cliente ha pagado la totalidad del importe debido.

4.2. El registro de entrada o check-in debe realizarse a partir de las 16.00h. Cualquier llegada anterior a esta hora debe ser acordada previamente con AM, recibiendo confirmación por correo electrónico y/o mensaje.

4.3. La salida del alojamiento o check-out debe realizarse estrictamente antes de las 12:00h. Si esto no sucede, AM se reserva el derecho a facturar al Cliente el importe correspondiente a una noche adicional en función de las tarifas vigentes siempre que no se haya acordado la opción 'late check-out' entre las partes.

4.4. El Cliente tiene derecho a cancelar la reserva y a rescindir el contrato en los plazos indicados en el apartado 3 de este documento. AM se reserva el derecho a no reembolsar ningún importe al huésped que abandona el alojamiento antes de tiempo, sea cual sea la causa.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1. Todos los datos proporcionados serán tratados según la normativa vigente sobre protección de datos personales, y en todo caso tendrán el carácter de confidencial para el personal que gestione dicha información.

5.2. El tratamiento de los datos personales facilitado por el Cliente a AM es necesario para que, directamente o a través de terceros, AM pueda cumplir sus obligaciones en virtud del presente contrato o para el cumplimiento de las obligaciones previstas en la ley o en la normativa vigente. La posible cesión de datos de carácter personal a terceros tiene como exclusiva finalidad la correcta prestación de los servicios que AM ofrece.

5.3. El Usuario o Cliente de los servicios de alojamiento y reserva ofertados por medio de cualquiera de los canales indicados en el punto 1.2, proporciona voluntariamente datos de carácter personal (en adelante, Datos Personales) y acepta de forma expresa y plenamente y sin reservas que AM los trate de forma automatizada e incorpore a un fichero con la finalidad de poder prestar y ofrecer sus servicios, fichero del que es responsable AM.

5.4. Los titulares de los datos tienen en todo momento el derecho de acceder al fichero, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los Términos recogidos en la legislación de protección de datos. Del mismo modo, el consentimiento del usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento sin efectos retroactivos, conforme a lo que disponen los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

A tales fines, bastará con contactar con AM a través del correo electrónico info@amapartamentos.com, o bien, por correo postal escribiendo a su domicilio social sito en la CALLE EMILIO FERRARI 37 28017 - MADRID (MADRID).

5.5. AM garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros. Asimismo, AM garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en cada caso.

5.6. Los Clientes y Usuarios de AM garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados por cualquier canal de los indicados en el punto 1.2, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

5.7. Los servicios de AM no están destinados a menores de edad y AM no solicita ni recoge información relativa a personas menores de 14 años de edad.

5.8. Por otra parte, AM podrá recoger información a través de dispositivos como *cookies* o ficheros *log* sobre la navegación de sus usuarios en www.amapartamentos.com. Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su propio ordenador personal. En tal caso, AM sólo utilizará estos datos en su conjunto con el fin último de

mejorar sus servicios. Es posible que AM comparta esa información con sus empresas clientes, pero del mismo modo y en todo caso con carácter global y estadístico únicamente.

5.9. El documento electrónico en el que se formaliza la reserva se archiva electrónicamente durante el plazo legalmente establecido. Los clientes podrán acceder a los datos ejercitando sus derechos de acceso correspondientes en la forma descrita anteriormente.

5.10. Las operaciones de petición de servicios a través de la web de AM se realizan mediante un servidor seguro. El software de dicho servidor codifica la información que el Usuario introduce antes de transmitirla a AM. Asimismo, AM dispone de estrictos procedimientos de seguridad relativos al almacenamiento y revelación de datos al objeto de evitar todo acceso no autorizado a los mismos, de acuerdo con lo que dispone el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal vigente en España.

6. DOCUMENTACIÓN

6.1. Antes de su llegada al alojamiento, el Cliente debe completar el registro online de viajeros y facilitar una fotografía de su documento de identidad válido (Pasaporte o Documento Nacional de Identidad). Este registro deben realizarlo todos los huéspedes mayores de 14 años. La persona que ha realizado la reserva es responsable de facilitar al resto de huéspedes el enlace que permite realizar el registro. El incumplimiento de esta obligación constituye una violación de la normativa vigente y autoriza a AM a no permitir el acceso al alojamiento hasta que este registro se haya completado, o solicitar su abandono inmediato. Los datos de los huéspedes serán siempre tratados de acuerdo con la legislación vigente en materia de Proteccion de Datos.

7. RESPONSABILIDAD

7.1. AM será responsable del incumplimiento del contrato y de la prestación del servicio exclusivamente por causas imputables al mismo.

7.2. Si el Cliente, a su llegada, se encuentra con un servicio diferente al pactado, pero lo acepta de todas formas, quedará automáticamente privado de solicitar cualquier

reclamación de indemnización y el nuevo servicio sustituirá, por acuerdo de las partes, al anteriormente pactado.

8. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

8.1. AM no será responsable en caso de retrasos, inconvenientes, mal funcionamiento y/o interrupciones del Servicio debido a:

- Caso fortuito o de fuerza mayor;
- Manipulaciones o intervenciones en el servicio o en los equipos realizadas por el Cliente o por terceros no autorizados;
- Daños o inconvenientes causados por la interrupción total o parcial del suministro de electricidad, gas, agua o el servicio de internet; así como cualquier otro.

8.2. AM no será responsable de los objetos de valor propiedad de los clientes que se encuentren en el interior del alojamiento.

9. OBLIGACIONES

9.1. Silencio. Debe observarse un silencio total desde las 23:00 horas a las 08:00 horas. En cualquier caso, el comportamiento debe mantenerse de forma que en ningún momento del día y de ninguna manera perjudique la tranquilidad de los demás vecinos.

9.2. Limpieza. La limpieza del alojamiento se realizará de forma exhaustiva y de acuerdo a las mejores prácticas antes de la llegada del Cliente al alojamiento. AM se compromete a disponer del alojamiento en perfecto estado de limpieza y conservación en la hora de la llegada o check-in del Cliente.

9.3. Otros invitados. Se encuentra estrictamente prohibido introducir a personas ajenas a la reserva en el alojamiento durante el periodo de la estancia, sin el permiso de la gerencia y bajo pena de un recargo de 250,00 €. El cliente no puede subarrendar o dar en préstamo, en su totalidad o en parte, el alojamiento, bajo pena de terminación del derecho de reserva y cargo de penalización de 250,00 €.

9.4. Fumar/Armas/Drogas. Está permitido fumar en el alojamiento, aunque se recomienda hacerlo en las proximidades de las ventanas exteriores. Se encuentra estrictamente

prohibido introducir, armas, drogas y otras sustancias bajo pena de rescisión inmediata del contrato.

9.5. Objetos personales. AM no se hace responsable de los objetos personales de los clientes y declina toda responsabilidad por la pérdida, robo o daño de objetos propiedad del Cliente.

10. DERECHO DE MODIFICACIÓN

AM se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y/o Condiciones Generales de Contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de www.amapartamentos.com.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos Términos y/o Condiciones Generales de Contratación se rigen por la Ley Española. AM y los Usuarios y Clientes, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre AM y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.

En todo caso, cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios en el alojamiento, se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.